

Willkommen beim führenden
Datenspezialisten der Schweizer
Krankenversicherer



**Datenschutz-Forum Schweiz vom 20.11.2014 in Bern:
Versichertenkarte – Vorteile für Betroffene oder Sicherheitslücke?**

Inhaltsverzeichnis

- Die **Chipkarte** im Gesundheitswesen
- Der **Sichtausweis**
- Das **Chip-Lesegerät**
- **Online-Abfrage** des Leistungserbringers
- **Notfalldaten** mit medizinischen Dokumenten
- **Multifunktionalität** der Versichertenkarte
- **Datenschutz** und **Datensicherheit**
- **Elektronischer Leistungserbringer-Nachweis**
- **Technische Komponenten** der VeKa
- **Patienten-** und **Behandlungssicherheit**

Die Chipkarte im Gesundheitswesen: rechtmässig, verhältnismässig, zweckmässig?

■ Rechtmässigkeit

- **KVG** Art. 42a vom Oktober 2004
- **VVK** vom April 2007 mit Einbezug des Datenschützers
 - **EDI-VVK** vom März 2008
 - Technische Verordnung: Layout, Datenbeschrieb
 - Technischer Standard eCH-0064 mit Datensicherheit

■ Verhältnismässigkeit

- Definierte administrative Daten mit **doppelter Freiwilligkeit**
- Definierte Notfalldaten mit **doppelter Freiwilligkeit**

■ Zweckmässigkeit

- **Abbild** der Police mit Online-Abfrage für «Kartengültigkeit»
- **Notfalldaten** für Ärzte & Spital als «Teil des Dossiers»
- **Elektronischer Schlüsselbund** für «Zutrittskontrolle»

Der Sichtausweis aus Plastik anstelle elektronischem Login, Web-Portal und Cloud?

1.
Sichtausweis
mit AHV-Nr.
und Mikrochip

Telefon-Nr.
für
Notfall
in CH
und EU



- **Kreditkarte:** in Brieftasche verfügbar
- **Neue AHV-Nummer als administrative ID-Nr:** Sozialversicherungs-Nummer
- **Abbild Versicherungsverhältnis:** Versicherter und Versicherer
- **Physische Übergabe der Karte:** Einverständnis Patient für Benutzung
- **Verwendbarkeit ohne IT-Technik:** Optische Kontrolle und Verifizierung, Handnotizen oder Fotokopie, Foto
- **Keine Identitätskarte:** ohne Foto, ohne Unterschrift und ohne biometrische Merkmale

Das Chip-Lesegerät als Medienbruch oder Anfang der elektronischen Folgeprozesse?

1. Sichtausweis



99%

2. Lesegerät für Chipkarte als Weiche der Anwendungen und elektronischer Start mit API & Middleware



50%

- **Verfügbarkeit** aller elektronischen Funktionen durch «Einstecken»
- **Übernahme der Daten** in «Zwischenablage» für Formulare ohne Online-Verbindung
- **Der Leser erkennt die Karte** und erlaubt die Verzweigung in verschiedene Funktionen
- **Einverständnis** zur Online-Abfrage durch «OK-Knopf»
- **Einverständnis** zur Benutzung Notfalldaten durch «OK-Knopf»

Die Online-Abfrage für aktuelle Daten und Prüfung der Kartengültigkeit?

1.
Sichtausweis



99%

2.
Lesegerät



50%

3.
Online-
Abfragedienst für
administrative
Daten

mit Rechnungs-
stellung
(KVV Art. 59,
Abs. 1, d./e.)



50%

200'000 Abfragen
pro Tag bei SASIS

- **Keine Speicherung** von «volatilen» Daten
- **Web-Service** für Kartenprüfung und Deckungsangaben
- **Tiers payant** anstelle Rückforderung
- **Rechnungsstellung** mit SVN-Nr. und VeKa-Nr.
- **Zusatzfunktionen** bei Wechslern etc.

Die VeKa-Notfalldaten sind verknüpft mit den medizinischen Dokumenten

1.
Sichtausweis mit
AHV-No und
Mikrochip



99%

2.
Lesegerät für
Chipkarte



50%

3.
Online-
Abfragedienst



50%

4.
Notfalldaten als
Teilmenge des
ePatienten-
dossiers
mit Zugriff durch
elektronischen
Leistungs-
erbringer-
Nachweis



5%

- **eLENA-HPC** als Gegenstück
- **Offline-**Funktion
- **Verbindung** zu KG, Ausweisen und Dossiers
- **Backup** beim Arzt
- **Print** für Briefftasche
- **Foto** fürs Smartphone

Multifunktionalität der Versichertenkarte gemäss VVK



1.
Sichtausweis mit
AHV-No und
Mikrochip



99%

2.
Lesegerät für
Chipkarte



50%

3.
Online-
Abfragedienst für
administrative
Daten mit
Rechnungs-
stellung



50%

4.
Notfalldaten
als
Teilmenge
des
lokalen
ePatienten-
dossiers



5%

5.
elektronisches
Patienten-
Zertifikat als
Gesundheits-
karte für
kantonale
Modellversuche
und
ePatienten-
dossier
(EPDG)



5%

Datensicherheit und Datenschutz beim VeKa-Center

- **Managementsystem** für Datenschutz und Datensicherheit
- Kombination von **DSG/VDSG** und Kontrollziele ISO 27001
- Zertifizierung durch **SQS** gemäss **VDSZ**
- **Bearbeitungsreglement** VeKa gemäss DSG



Zertifikat

Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genanntes Unternehmen die Datenschutzmanagementsystem-Anforderungen erfüllt. Anlässlich des Zertifizierungsverfahrens sind die VDSZ-Anforderungen an das Datenschutzmanagement überprüft worden.



SASIS AG
4500 Solothurn
Schweiz

Zertifizierter Bereich

Ganzes Unternehmen

Elektronischer Leistungserbringer-Nachweis eLENA gemäss VVK

The screenshot shows the SecMed website with a navigation menu (HOME, ELENA, ÜBER UNS, SUPPORT, KONTAKT) and a main banner for 'NOTFALLDATEN' featuring an ambulance. Below the banner are three service tiles: 'eHealth Suisse', 'Patienten', and 'Leistungserbringer'. A large text box at the bottom right of the screenshot reads: 'Detailspezifikation HPC eLENA Leistungserbringernachweis 26.11.2012 Secmed GmbH, Zürich'.

The top document page is titled 'Anwendungsrichtlinie für den elektronischen Leistungserbringernachweis eLENA gemäss Art. 8, VVK, der Schweizerischen Gesundheitskarte (VVKG)'. It includes the version 'Version 1.0 vom 21. Juni 2012' and is an 'Anhang zu den Nutzungsbedingungen der eLENA-Karte (VVK-Gesetz)'. The bottom document page is the 'Detailspezifikation HPC eLENA Leistungserbringernachweis', which contains a form for data entry and technical specifications.

Technische Komponenten der VeKa

- **Modell «Offline mit HPC und VeKa» vor Ort gemäss VVK, VVK-EDI und eCH-0064:**
 - CVC-Zertifikat auf VeKa mit eigener RA/CA
 - CVC-Zertifikat auf eLENA-HPC mit eigener RA/CA
 - CVC-Root wird signiert durch eLENA-HPC gemäss CP/CPS
- **Modell «Online mit HPC und VeKa» auf Plattform gemäss VVK, VVK-EDI und eCH-0064:**
 - X.509-Zertifikat auf VeKa mit RA/CA gemäss KMV (EPDG?)
 - X.509-Zertifikat auf HPC mit eigener RA/CA
- **Middleware-Spezifikationen** für alle Kartenhersteller
- **Schutz durch PIN/PUK** der Karten-Besitzer
- **Ablaufdatum** der Karte und der Zertifikate

Wird die Behandlungs- und Patientensicherheit durch die Versichertenkarte erhöht?

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Koordinationsorgan eHealth

Schweizerische Eidgenossenschaft
Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren

Darstellung persönliche (medizinische) Daten Versichertenkarte

Vorbemerkung: Es sind nur die mit einem * versehenen Datenfelder gefüllt werden. Alle anderen Angaben sind ...

1. Krankheit und Unfallfolgen (max. 50 Einträge)
Bezeichnung der Krankheit oder Unfallfolge

Asthma bronchiale
COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung)
KHK (Koronare Herzkrankheit)
Herzinsuffizienz
Herzrhythmusstörungen
Periphere Verschlusskrankheiten
Bauchaortenaneurysma
Zerebrale Krampfanfälle
Angeborene Gerinnungsstörung
Erworbene Gerinnungsstörung
Medikamentös induzierte Gerinnungsstörung
Diabetes mellitus
Morbus Addison
Glaukom
Niereninsuffizienz/Dialyse
Langsame Acetylierung

Schweizerische Krankenversicherungskarte KVG
Carte suisse d'assurance-maladie LAMal
Tessera svizzera d'assicurazione malattia LAMal
Carta svizra da l'assicuranza da malsauns LAM

Schönenberger, Hans-Peter
Nom, Vornamen, prénom/Cognome, nom/fam pronom
756.9999.9983.52
AUSNR, AVS
AUSNR, AVS

01234
SAG-Nr./CFSPSL
LFSR-Nr./LFSR

80756012340000001649
Karte/Nr./Carta/Nr., carte/Nr. de la carte

01.01.2010
Geburtsdatum, Geschlecht/Date de naissance, sexe
Date de naissance, scolarité

30.06.2014
Ablaufdatum/Date d'expiration
Date d'expiration/Date de scadenza

Krankheiten und Unfallfolgen
Weitere Krankheiten oder Unfallfolgen: Glomerulonephritis

Diabetes mellitus

Asthma bronchiale, Anstrengungsasthma

Allergie Soforttypreaktionen
Auslöser
Klinische Reaktion

Penicillin-Allergie
Andere klinische Reaktion

Druckdatum:
Leistungsbelegnr.
Seiten

13.09.2012 18:07
209999999317
1/2

Schweizerische Krankenversicherungskarte KVG
Carte suisse d'assurance-maladie LAMal
Tessera svizzera d'assicurazione malattia LAMal
Carta svizra da l'assicuranza da malsauns LAM

Regionalklinik Zürich, 044 404 84 84

sante24
Telefonische Gesundheitsberatung
7 x 24 h, weltweit
Vers.-Nr. 2.452.730

SWICA

+41 (0)44 404 86 86

Schönenberger, Hans-Peter
Nom, Vornamen, prénom/Cognome, nom/fam pronom

80756013840024098717
Karte/Nr./Carta/Nr., carte/Nr. de la carte

12.05.1953 M
Geburtsdatum, Geschlecht/Date de naissance, sexe
Date de naissance, scolarité/Date de naissance, scolarité

01384 756.4477.2572.66
AUSNR, AVS
AUSNR, AVS

30.06.2017
Ablaufdatum/Date d'expiration
Date d'expiration/Date de scadenza

Letzte Änderung: 12.09.2012

Letzte Änderung: 13.09.2012, EAN: 209999999317

Letzte Änderung: 13.09.2012, EAN: 209999999317